

# Regulamin sklepu

Firma Handlowa Rafał Sławiński z siedzibą przy ulicy Zwycięstwa 177a/6 w Koszalinie 75-608 NIP 673-126-74-94 REGON 331009246 , prowadzący sklep internetowy pod adresem [www.mojepupile.pl](http://www.mojepupile.pl)

## & 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin dotyczy wszystkich zamówień zawartych pomiędzy Firmą Handlową Rafał Sławiński z siedzibą przy ulicy Zwycięstwa 177a/6 w Koszalinie (zwaną dalej Sklep MÓJ PUPIL) i jej Klientami w sklepie internetowym [www.mojepupile.pl](http://www.mojepupile.pl)

### Słowniczek:

- ✓ **Adres pocztowy** - imię i nazwisko lub nazwa instytucji, położenie w miejscowości (w przypadku miejscowości podzielonej na ulice: ulica, numer budynku, numer mieszkania lub lokalu; w przypadku miejscowości niepodzielonej na ulice: nazwa miejscowości i numer nieruchomości), kod pocztowy oraz miejscowość.
- ✓ **Adres reklamacyjny** – Firma Handlowa Rafał Sławiński ul. Zwycięstwa 177a/6 75-608 Koszalin
- ✓ **Dane kontaktowe** –  
Firma Handlowa  
Rafał Sławiński  
ul. Zwycięstwa 177a/6  
75-608 Koszalin  
NIP 673-126-74-94  
REGON 331009246  
e-mail: [mojpupil@koszalin.pl](mailto:mojpupil@koszalin.pl)  
telefon: 501-523-887
- ✓ **Cennik dostaw** – to zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów.
- ✓ **Dostawa** – rodzaj usługi przewozowej wraz z określeniem przewoźnika i kosztu
- ✓ **Dowód zakupu** – faktura lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa.
- ✓ **Karta produktu** – pojedyncza podstrona sklepu zawierająca informacje o pojedynczym produkcie
- ✓ **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych , osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedającego zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- ✓ **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami
- ✓ **Kodeks dobrych praktyk** – zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, o których mowa w art 2 pkt. 5 Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 roku z późniejszymi zmianami.
- ✓ **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedającego zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- ✓ **Koszyk** – lista produktów sporządzona z oferowanych w sklepie produktów na podstawie wyborów Kupującego .
- ✓ **Kupujący** – zarówno **Konsument** , jak i **Klient**
- ✓ **Miejsce wydania rzeczy** – adres pocztowy wskazane w zamówieniu przez Kupującego .
- ✓ **Moment wydania rzeczy** – moment, w którym Kupujący lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia lub podmiot prawny obejmie rzecz w posiadanie.
- ✓ **Platność** – metoda dokonania zapłaty za **przedmiot umowy**
- ✓ **Prawo konsumenckie** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku
- ✓ **Produkt** – minimalna i niepodzielna ilość rzeczy , która może być przedmiotem zamówienia , a która podana jest w sklepie Sprzedającego jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena/jednostka).
- ✓ **Przedmiot umowy** – produkty i dostawa będące przedmiotem **umowy**
- ✓ **Przedmiot świadczenia** – **przedmiot umowy**
- ✓ **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.mojpupil.pl](http://www.mojpupil.pl) , za pośrednictwem którego Kupujący może złożyć zamówienie .
- ✓ **Sprzedający:**  
Firma Handlowa  
Rafał Sławiński  
ul. Zwycięstwa 177a/6  
75-608 Koszalin  
NIP 673-126-74-94  
REGON 331009246  
KONTO BANKOWE: 72195000012006131065450001
- ✓ **System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, potocznie określane Internetem.
- ✓ **Termin realizacji** – podana na karcie produktu liczba godzin lub dni roboczych.
- ✓ **Umowa** – umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku w przypadku Konsumentów i umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku w przypadku Kupujących .

- ✓ **Wada** – zarówno wada fizyczna , jak i wada prawna.
- ✓ **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem sklepu określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów ; rodzaj dostawy ; rodzaj płatności ; miejsce wydania rzeczy , dane Kupującego a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym .

## **& Zasady korzystania ze sklepu**

**Umowa** zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem. **Miejsce wydania rzeczy** musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. **Sprzedający** jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od wad . Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny **produktów** nie zawierają kosztu **dostawy** , który określony jest w **cenniku dostaw** .

**Sprzedający** nie udziela Kupującemu gwarancji w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego , natomiast informuje o znanych mu gwarancjach udzielonych przez osoby trzecie dla produktów znajdujących się w sklepie. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień **umowy** w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:

a. potwierdzenia **zamówienia** poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: zamówienia, informacji o prawie odstąpienia od umowy;

b. dołączenia do zrealizowanego **zamówienia** , wysłanego do wskazanego **miejsca wydania rzeczy** wydrukowanych: **dowodu zakupu** , informacji o prawie odstąpienia od umowy

**Sprzedający** nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Kupujący** poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.

**Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** korzystającemu z **systemu** poprawność działania sklepu w następujących przeglądarkach: Internet Explorer wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu [krakvet.pl](http://krakvet.pl) , należy je wszystkie wyłączyć.

## **& Składanie zamówienia, formy płynności , realizacja zamówienia**

**Zamówienia** można składać 24 godziny na dobę.

W celu złożenia **zamówienia Kupujący** powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:

- **Sklep MOJE PUPILE** oferuje swoim Klientom szeroką gamę produktów dla zwierząt domowych. Klient, klikając na produkt lub opis produktu, przechodzi do strony ze szczegółami dotyczącymi np. rodzaju, wielkości lub smaku. Produkt jest umieszczany w wirtualnym koszyku poprzez podanie żądanej ilości i kliknięcie na symbol koszyka zakupów.
- Klikając na przycisk "Twój koszyk", wyświetlany w prawym górnym rogu sklepu, Klient przechodzi do strony, na której może w dowolnym momencie sprawdzić produkty w wirtualnym koszyku i w razie potrzeby dokonać zmian.
- Jeśli Klient chce sfinalizować zamówienie, przechodzi dalej, klikając na przycisk "do zamówienia/kasy". Zarejestrowani Klienci mogą podać tutaj swój adres e-mail i hasło, aby skorzystać z zapisanych informacji w celu realizacji zamówienia. Alternatywnie Klient może zarejestrować się jako nowy użytkownik albo kontynuować zakup bez konieczności rejestracji. W takim wypadku Klient musi w następnym kroku podać swój adres i dane do rachunku.
- Następnie, klikając na przycisk "Dalej", Klient przechodzi do przedostatniej strony "Podgląd", na której znajdują się wszystkie szczegóły dotyczące zamówienia (w tym ustawy podatek VAT), dostawy i kosztów przesyłki.
- Zamówienie zostaje wysłane do realizacji poprzez kliknięcie przycisku "Potwierdź zamówienie". Oznacza to, że wiążąca oferta kupna została złożona.

**Kupujący** może złożyć zamówienie także telefonicznie.

Zawarcie **umowy z Konsumentem** następuje z chwilą złożenia **zamówienia**. Realizacja **zamówienia Konsumenta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie, a **zamówienia** płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zaksięgowaniu wpłaty **Konsumenta** na koncie **Sprzedającego**.

Zawarcie **umowy z Klientem** następuje z chwilą przyjęcia **zamówienia** przez **Sprzedającego**, o czym informuje on Klienta w terminie do 48 godzin od złożenia **zamówienia**. Realizacja **zamówienia Klienta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie po zawarciu **umowy**, a **zamówienia** płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zawarciu **umowy** i zaksięgowaniu wpłaty **Klienta** na koncie **Sprzedającego** .

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT, dodatkowo doliczone mogą zostać koszty przesyłki.

Wysłanie **przedmiotu umowy** następuje w terminie określonym na **karcie produktu**, a dla **zamówień** złożonych z wielu **produktów** w najdłuższym terminie z określonych na **kartach produktów**. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą realizacji **zamówienia** .

Zakupiony **przedmiot umowy** jest wraz z wybranym przez **Kupującego dokumentem sprzedaży** wysyłany wybranym przez **Kupującego** rodzajem **dostawy** do wskazanego przez **Kupującego** w **zamówieniu miejsca wydania rzeczy** , wraz z dołączonymi załącznikami, o których mowa w §2 pkt 6b lub, za zgodą konsumenta, na innym trwałym nośniku.

## **& Odstąpienie od umowy**

**Konsumentowi** , przysługuje na podstawie art. 27 **Prawa konsumenckiego** prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 **Prawa konsumenckiego**. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od **momentu otrzymania rzeczy**, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy **Konsument** może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 1** do **Prawa konsumenckiego** , na formularzu dostępnym pod adresem <http://mojepupile.pl/linki/formularz.pdf> lub w innej pisemnej formie zgodnej z **Prawem konsumenckim**.

**Sprzedający** dopuszcza możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie maila bądź telefonicznie. **Sprzedający** niezwłocznie potwierdzi **Konsumentowi** na e-mail (podany przy zawieraniu **umowy** i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy, **umowa** jest uważana za niezawartą.

**Konsument** ma obowiązek zwrócić rzecz **Sprzedającemu** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. **Konsument** odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko. **Konsument** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**Sprzedający** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Konsumenta** zwróci **Konsumentowi** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli **Konsument** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Sprzedającego** , **Sprzedający** nie zwróci **Konsumentowi** dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 **Prawa konsumenckiego**. **Sprzedający** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu **płatności** , jakiego użył **Konsument** , chyba że **Konsument** wyraźnie zgodził się na inny sposób **płatności** , który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. **Sprzedający** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Konsumenta** do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez **Konsumenta** dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**Konsumentowi** zgodnie z art 38 **Prawa konsumentckiego** nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- w której **przedmiotem świadczenia** jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której **przedmiotem świadczenia** jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której **przedmiotem świadczenia** jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której **przedmiotem świadczenia** są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

### **& Reklamacja dotycząca Towaru**

Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, jego wady oraz uszkodzenia w trakcie dostawy, w zakresie określonym Ustawą o prawach konsumenta.

W przypadku stwierdzenia wad w Towarze, Towar wraz z opisem wady oraz formularzem reklamacyjnym **załącznik nr 2: FORMULARZ REKLAMACJI** należy odesłać na adres: Firma Handlowa Rafał Sławiński ul. Zwycięstwa 177a/6 75-608 Koszalin. Przesyłki dostarczone za pobraniem nie będą przyjmowane. W razie nieuwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany do Klienta.

Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez niego sposób.

Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną, reklamowany Towar zostanie wymieniony na pozbawiony wad. W przypadku, gdy wymiana nie będzie możliwa, nastąpi zwrot zapłaconej przez Klienta kwoty ew. nastąpi obniżenie ceny na wniosek Klienta.

Jeżeli Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca oświadczy, iż niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie.

Jeżeli Klientem jest konsumentem, może - zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami powyżej usunięcia wady - żądać wymiany Towaru na wolny od wad, albo -zamiast wymiany Towaru - żądać usunięcia wady, chyba, że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę

## **& Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych**

Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Konsumentów sklepu jest **Sprzedający** .

**Sprzedający** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. **Kupujący** podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe **Sprzedającemu** wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez **Sprzedającego** w celu realizacji złożonego zamówienia. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji **zamówień** przez **sklep** zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem <http://mojepupile.pl/>

## **& Postanowienia końcowe**

Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Kupującego** . Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.

Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Kupującego** w zakładce regulamin (<http://mojepupile.pl/linki/regulamin.pdf>). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Kupującego** obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia. Za wyjątkiem sytuacji, kiedy **Konsument** uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje **Sprzedającego** o wyborze aktualnego jako obowiązującego.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne, jeśli **Konsument** wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego przed Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub na drodze równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowych lub pozasądowego rozwiązania sporów wskazanych przez Konsumenta. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

Koszalin dnia 02-10-2015